

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data da última atualização: 05 de agosto de 2021

Data de vigência: 20 de setembro de 2017

Bem-vindo à Política de Privacidade da COLMEIA-SIMPLICODE!

A Política de Privacidade da COLMEIA TECNOLOGIA LTDA ME (a “COLMEIA-SIMPLICODE”), tem por finalidade proteger e garantir a privacidade dos USUÁRIOS que se cadastram em quaisquer sites ou aplicativos da COLMEIA-SIMPLICODE, informando-o acerca dos dados coletados, o motivo pelos quais são coletados, o que é feito com eles e os seus direitos acerca dos seus dados. É importante que o USUÁRIO leia esta política de privacidade (a “Política de Privacidade”) com atenção antes de realizar o cadastro.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

Uma observação para menores: para se inscrever nos serviços da COLMEIA-SIMPLICODE, você deve ter 18 anos de idade ou mais. Os pais que se inscreverem na COLMEIA-SIMPLICODE em nome de seus filhos devem dar o consentimento deles no momento do registro para nos permitir coletar informações pessoais de seu filho.

1. APLICAÇÃO

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os USUÁRIOS da COLMEIA-SIMPLICODE. Nós coletamos os seus dados pessoais sempre que você:

- Navegar em nossos sites www.aulascolmeia.com.br, www.simplicode.com.br e quaisquer subdomínios relacionados aos sites acima;
- Usar os aplicativos da COLMEIA-SIMPLICODE para smartphones;
- Contratar ou usar qualquer um dos nossos produtos ou serviços, seja fazendo compras com o seu cartão de crédito ou transações com a sua conta da COLMEIA-SIMPLICODE;
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;
- Participar de pesquisas ou promoções realizadas pela COLMEIA-SIMPLICODE.

Com o intuito de simplificar o entendimento a COLMEIA-SIMPLICODE subdivide os seus USUÁRIOS em:

- USUÁRIO-PROFESSOR: Pessoa física ou jurídica que realizou cadastro com intuito de prestar serviços para o USUÁRIO-CLIENTE
- USUÁRIO-CLIENTE: Pessoa física ou jurídica que realizou cadastro com intuito de contratar serviços prestados pelo USUÁRIO-PROFESSOR ou cursos da COLMEIA-SIMPLICODE

2. DADOS COLETADOS

Ao solicitar, contratar ou usar os serviços da COLMEIA-SIMPLICODE, você nos fornece, e nós coletamos, alguns dados pessoais relacionados a você. Desde o momento em que você interage com a COLMEIA-SIMPLICODE, nós coletamos os seus dados pessoais. Em alguns casos, você fornece diretamente os seus dados pessoais à COLMEIA-SIMPLICODE, mas também podemos coletar seus dados de maneira automática. Além disso, nós também recebemos alguns dados pessoais enviados por parceiros e/ou coletados de terceiros.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente à COLMEIA-SIMPLICODE.

Esses são os seus dados pessoais tratados pela COLMEIA-SIMPLICODE, divididos por categorias:

- **Dados informados pelos USUÁRIOS:**
 - Dados cadastrais e de contato: nome, documentos de identificação, endereço, data de nascimento, idade, filiação, gênero, e-mail, telefone, escolaridade, instituição de ensino, senha de acesso, foto de perfil, descrição curricular, entre outros;
 - Dados pré-requisitos para prestação dos serviços: disponibilidade de aparelho computador, experiência prévia, disponibilidade de horários para realização das aulas, interesse de matéria e níveis de estudo ou ensino, histórico acadêmico, necessidades especiais (ex.: TDAH), antecedentes cíveis e criminais dos professores, entre outros;
 - Dados de atribuição: identificação de quem foi a pessoa que realizou o cadastro do USUÁRIO (a própria ou terceiro), como que o USUÁRIO ficou sabendo da COLMEIA-SIMPLICODE, dados demográficos obtidos por meio de pesquisas com USUÁRIOS, entre outros;
 - Dados de pagamento: endereço de cobrança, número do cartão de crédito, validade, CVC, nome e CPF do titular e dados bancários;
 - Dados de conteúdo do USUÁRIO: coletamos informações que os USUÁRIOS enviam quando entram em contato com o suporte ao cliente, fazem avaliações ou elogios para outros USUÁRIOS ou entram em contato com a COLMEIA-SIMPLICODE de outra forma. Isso pode incluir comentários, fotos ou outros registros coletados por USUÁRIOS.
- **Dados criados durante o uso de nossos serviços:**
 - Interações realizadas e perfil de uso de sites e aplicativo da COLMEIA-SIMPLICODE;
 - Cookies, Pixel tags e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores exclusivos;

- Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor e do dispositivo;
 - Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador, modelo e endereço de IP;
 - Dados de geolocalização do dispositivo caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivo;
 - Informações de transações e movimentações financeiras relacionadas ao uso de nossos serviços, inclusive o tipo de serviço solicitado ou prestado, a data e hora em que o serviço foi prestado, o valor cobrado e a forma de pagamento. Além disso, se alguém usar seu código promocional, podemos associar seu nome a essa pessoa;
 - Dados de gravações das aulas por vídeo-chamada para fins de treinamento, marketing e resolução de problemas técnicos;
 - Dados de comunicação sobre mensagens de textos ou outras comunicações entre USUÁRIOS e/ou com o suporte ao cliente, incluindo a data e hora em que elas ocorreram e o conteúdo delas.
- **Dados de outras fontes:**
 - Podemos coletar informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você;
 - Informações sobre menções ou interações com a COLMEIA-SIMPLICODE;
 - Depoimentos referentes à COLMEIA-SIMPLICODE postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil);
 - Os parceiros comerciais da COLMEIA-SIMPLICODE, por meio dos quais os USUÁRIOS criam ou acessam sua conta da COLMEIA-SIMPLICODE, como provedores de pagamento, serviços de redes sociais, ou apps ou sites cujas APIs a COLMEIA-SIMPLICODE usa;
 - Feedback do USUÁRIO, como avaliações, comentários, elogios, reclamações ou contestações;
 - Fornecedores que nos ajudam a confirmar a identidade dos USUÁRIOS, informações de antecedentes e qualificação para a parceria;
 - Dados de prestadores de serviços de marketing, como dados demográficos, comportamentais, entre outros.

A COLMEIA-SIMPLICODE pode combinar os dados coletados dessas fontes com outros em sua posse.

3. USO DOS DADOS

A COLMEIA-SIMPLICODE utiliza os seus dados pessoais para poder prestar um serviço de alta qualidade e oferecer os melhores serviços para você. Também usamos os dados para melhorar a segurança dos nossos USUÁRIOS e serviços, suporte ao cliente, pesquisa e desenvolvimento,

permitir a comunicação entre os USUÁRIOS, enviar comunicações, inclusive de marketing, aos USUÁRIOS, e para utilizá-los em procedimentos jurídicos, caso necessário.

A COLMEIA-SIMPLICODE não vende nem compartilha dados pessoais do USUÁRIO com terceiros para marketing direto, exceto se houver consentimento do USUÁRIO.

Detalhamos a seguir as finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais:

- **Dados informados pelos USUÁRIOS:**

- Criar e alterar contas de USUÁRIOS;
- Confirmar identidade, antecedentes e qualificação de USUÁRIO-PROFESSOR;
- Oferecer recursos que possibilitem que os USUÁRIOS compartilhem informações com outras pessoas, como elogios e comentários de prestadores de serviço ou indicação de amigos à COLMEIA-SIMPLICODE;
- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados;
- Identificação, autenticação e verificação de requisitos para prestação e contratação dos serviços da COLMEIA-SIMPLICODE;
- Autenticação de transações financeiras;
- Atendimento de solicitações e dúvidas;
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push de uso dos serviços da COLMEIA-SIMPLICODE;
- Os dados de gravações das aulas por vídeo-chamada, podem ser utilizados para fins de treinamento, marketing e resolução de problemas técnicos. Quando forem utilizados para marketing entraremos em contato com as partes envolvidas para obter consentimento de divulgação da imagem;
- Aprimoramento dos serviços prestados pela COLMEIA-SIMPLICODE, inclusive com o cruzamento de informações sobre serviços contratados para oferecimento de novos serviços;
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o USUÁRIO;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Se necessário e quando requerido, no exercício regular de direitos da COLMEIA-SIMPLICODE, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, e na colaboração ou cumprimento, de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, obrigação legal ou regulatória;
- Uso de avaliações e comentários do USUÁRIO para incentivar a conformidade com nossas regras e como justificativa para desativação de prestadores de serviço parceiros com avaliações baixas ou que violaram nossas regras;
- Uso de informações de comunicação entre USUÁRIO-CLIENTE e USUÁRIO-PROFESSOR para identificar infringências às regras. Por exemplo,

podemos usar tais informações para determinar que um USUÁRIO-PROFESSOR está tentando prestar seus serviços para nossos USUÁRIO-CLIENTE sem intermédio da nossa plataforma.

- **Dados criados durante o uso de nossos serviços:**
 - Prestação e oferecimento dos serviços contratados e aperfeiçoamento do uso e experiência com os aplicativos e sites da COLMEIA-SIMPLICODE;
 - Aprimoramento dos serviços prestados pela COLMEIA-SIMPLICODE, inclusive com o cruzamento de informações sobre serviços contratados para oferecimento de novos serviços;
 - Testes para aprimoramento dos modelos e serviços e produtos da COLMEIA-SIMPLICODE;
 - Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o USUÁRIO;
 - Desenvolvimento e operacionalização de novos produtos e/ou serviços a serem oferecidos pela COLMEIA-SIMPLICODE e geração de conhecimento para inovação ou desenvolvimento de novos produtos;
 - Autenticação de transações, atendimento e suporte ao cliente;
 - Recomendação de novos serviços, produtos ou funcionalidades do aplicativo, inclusive serviços de parceiros que possam te interessar;
 - Exibição de publicidade, seja no nosso site, redes sociais ou em sites de terceiros;
 - Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos serviços;
 - Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança e monitoramento de uso e performance dos serviços da COLMEIA-SIMPLICODE;
 - Se necessário e quando requerido, no exercício regular de direitos da COLMEIA-SIMPLICODE, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, e na colaboração ou cumprimento, de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, obrigação legal ou regulatória.
- **Dados de outras fontes:**
 - Melhoria de nossos serviços;
 - Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião;
 - Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança e monitoramento de uso e performance dos serviços da COLMEIA-SIMPLICODE;
 - Se necessário e quando requerido, no exercício regular de direitos da COLMEIA-SIMPLICODE, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, e na colaboração ou cumprimento, de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, obrigação legal ou regulatória.

- Utilizar, formatar e divulgar depoimentos de USUÁRIOS postados nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagens (incluindo fotos de perfil), no site, aplicativo e/ou materiais institucionais e publicitários prestados pela empresa com base na opinião de seus USUÁRIOS.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A COLMEIA-SIMPLICODE poderá compartilhar os seus dados caso você solicite. O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com terceiros parceiros, entre os USUÁRIOS das plataformas e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

A COLMEIA-SIMPLICODE pode compartilhar os dados que coleta:

- **Com outros USUÁRIOS:** Dados pessoais necessários para a prestação do serviço entre os USUÁRIOS (USUÁRIO-CLIENTE e USUÁRIO-PROFESSOR);
 - Com as seguintes finalidades:
 - Realização do serviço prestado;
 - Identificação de USUÁRIO-CLIENTE e o USUÁRIO-PROFESSOR entre ambos;
 - Avaliação e sugestão de melhorias do serviço prestado entre ambas as partes;
 - Para que o USUÁRIO-PROFESSOR possa entender o contexto do USUÁRIO-CLIENTE e auxiliar da melhor maneira com os dados disponíveis;
 - Auxiliar o bom andamento das aulas;
 - Indicação de algum serviço da COLMEIA-SIMPLICODE entre USUÁRIOS.
- **Com parceiros de negócios, prestadores de serviço e outros terceiros:** Tais como, consultores, advogados, contadores e outros prestadores de serviços profissionais, fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de atendimento ao consumidor, de comunicação, de serviços estatísticos, de pesquisas, marketing, serviços financeiros e de meios de pagamentos.
 - Com as seguintes finalidades:
 - Operacionalização dos serviços prestados;
 - Auxílio na prestação dos serviços;
 - Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços;
 - Aprimoramento e desenvolvimento dos nossos serviços, website, aplicativo e de novos produtos ou serviços;
 - Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicação;
 - Cobrança de dívidas;

- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Realizar transações de pagamento dos serviços prestados;
- Checagem de antecedentes e confirmação de identidade;
- **Por motivos legais:** A COLMEIA-SIMPLICODE pode compartilhar dados pessoais de USUÁRIOS se acreditar que é obrigatório pela lei aplicável, regulamentos, processo jurídico ou solicitação governamental, ou nos casos em que a divulgação seja apropriada, por outros motivos, devido a preocupações com a segurança ou similares. Isso inclui o compartilhamento de dados pessoais com agentes de autoridades policiais/jurídicas, outras autoridades governamentais e outros terceiros; para proteger os direitos ou a propriedade da COLMEIA-SIMPLICODE ou os direitos, a segurança ou as propriedades de outros; ou em caso de reclamação ou conflito com relação ao uso dos nossos serviços. Se você usar o cartão de crédito de outra pessoa, podemos ser obrigados por lei a compartilhar com o proprietário seus dados pessoais e dados da compra.
- **Mediante solicitação do USUÁRIO:** Mediante solicitação do USUÁRIO podemos enviar seus dados para terceiros com o intuito de envio de notificações não obrigatórias por e-mails, push, WhatsApp e SMS e garantir a transparência na nossa relação com você. Além disso, ao utilizar nosso aplicativo ou navegar em nossos websites, você pode ser redirecionado para sites ou aplicativos de terceiros. Depois que você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. Não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e processam seus dados.
- **Com o público em geral:** Perguntas ou comentários enviados por USUÁRIOS em fóruns públicos, como blogs e páginas de redes sociais da COLMEIA-SIMPLICODE, estão disponíveis ao público, inclusive dados pessoais que aparecem nessas perguntas ou comentários.

Além disso:

- Os USUÁRIOS compreendem que a contratação do serviço de aulas particulares ou tutoria exige o compartilhamento de dados cadastrais entre as Partes que integram o serviço a ser prestado, sendo elas o USUÁRIO-PROFESSOR e o USUÁRIO-CLIENTE;
- O compartilhamento de informações também é necessário em situações de conexão ou durante negociações de fusão, venda de ativos da empresa, consolidação ou reestruturação, financiamento ou aquisição dos nossos negócios, em todo ou em parte, por outra empresa;
- Ressalvadas as situações descritas acima e a menos que haja determinação legal ou judicial, as informações e dados providos pelos USUÁRIOS não serão compartilhados com terceiros ou usados para finalidades diferentes para as quais foram coletados;
- O *login* e senha de cada USUÁRIO servem para garantir sua privacidade e segurança, recomendando-se que tais informações não sejam compartilhadas com terceiros. Dessa forma, a COLMEIA-SIMPLICODE não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados

ao USUÁRIO que decorram do compartilhamento indevido desses dados (os dados de login e senhas são pessoais e intransferíveis);

- O acesso às informações coletadas está restrito a funcionários autorizados para o uso adequado desses dados;
- Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade e demais políticas internas, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar e em lei.

5. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

A COLMEIA-SIMPLICODE retém dados de perfil do USUÁRIO, transações e outros dados pessoais enquanto o USUÁRIO mantiver sua conta da COLMEIA-SIMPLICODE. A COLMEIA-SIMPLICODE pode reter alguns dados do USUÁRIO após receber a solicitação de exclusão da conta se necessário, como para cumprir requisitos legais.

A COLMEIA-SIMPLICODE reterá o perfil do USUÁRIO, transações e outras informações pessoais enquanto o USUÁRIO mantiver sua conta da COLMEIA-SIMPLICODE. A COLMEIA-SIMPLICODE também armazenará informações da verificação de antecedentes (dentro dos limites permitidos por lei) do USUÁRIO-PROFESSOR, enquanto ele mantiver a conta da COLMEIA-SIMPLICODE.

USUÁRIOS podem solicitar a exclusão da sua conta a qualquer momento pelo endereço de e-mail contato@aulascolmeia.com.br. Depois de tal solicitação, a COLMEIA-SIMPLICODE excluirá os dados que não é obrigada a armazenar para fins de regulamentos, impostos, seguro, disputas judiciais ou outras exigências legais. Por exemplo, a COLMEIA-SIMPLICODE reterá dados de localização, dispositivo e utilização para esses fins por pelo menos 7 anos. Durante esse período, ela também poderá utilizá-los para fins de segurança, prevenção e detecção de fraudes, pesquisa e desenvolvimento. Em algumas circunstâncias, pode ser que a COLMEIA-SIMPLICODE não consiga excluir uma conta de USUÁRIO, por exemplo, se houver valores pendentes na conta ou alguma reclamação ou conflito ainda sem resolução. Depois que esse problema for resolvido, a COLMEIA-SIMPLICODE excluirá a conta da forma descrita acima.

A COLMEIA-SIMPLICODE pode também reter certas informações se for necessário para fins de segurança e prevenção de fraudes. Por exemplo, se a COLMEIA-SIMPLICODE desativar a conta de um USUÁRIO por causa de um comportamento inseguro ou incidentes ligados à segurança, poderá reter certas informações sobre essa conta para evitar que tal USUÁRIO abra uma nova conta COLMEIA-SIMPLICODE no futuro.

6. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

A partir da entrada em vigor da LGPD, você, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos os mecanismos detalhados abaixo para que você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações.

Elencamos abaixo quais são esses direitos:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais**

O fato de você ser USUÁRIO da COLMEIA-SIMPLICODE já significa que nós fazemos o tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que esse tratamento seja, entre outros, o armazenamento de dados pessoais em ambiente seguro e controlado. Você pode solicitar à COLMEIA-SIMPLICODE que confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais.

- **Acesso aos dados pessoais**

Você pode solicitar que a COLMEIA-SIMPLICODE informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você.

- **Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados**

Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação à COLMEIA-SIMPLICODE. Para isso, caso não seja possível realizar a alteração pelo próprio aplicativo ou site da COLMEIA-SIMPLICODE, você precisará enviar um documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.

- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD**

Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a COLMEIA-SIMPLICODE anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

- **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento**

Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços), você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais, como por exemplo, dados pessoais obtidos a partir da sua geolocalização para indicação do local onde foram realizadas suas compras.

- **Informação das empresas com as quais a COLMEIA-SIMPLICODE compartilhou ou das quais recebeu seus dados pessoais**

Você pode solicitar que a COLMEIA-SIMPLICODE informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.

- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa**

Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, você pode pedir que a COLMEIA-SIMPLICODE esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

- **Revogação do consentimento**

Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso de algumas funcionalidades do aplicativo e site, ou até mesmo no encerramento dos serviços prestados, mas não impede o uso de (i) dados anonimizados; e (ii) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

- **Decisões automatizadas**

Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses e a indicação dos critérios utilizados para essas decisões. Por motivos de segredo de negócio, proteção de informações confidenciais e preservação da concorrência, o COLMEIA-SIMPLICODE não informa a forma de funcionamento desses sistemas automatizados. Importante destacar que o COLMEIA-SIMPLICODE não garante um resultado diferente da primeira decisão, mas podemos garantir que os nossos modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais e éticos.

- **Portabilidade e direito de petição**

Quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá solicitar ao COLMEIA-SIMPLICODE a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços. Além disso, com a constituição da ANPD, você terá também o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a autoridade nacional.

Caso você deseje exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco diretamente com o nosso encarregado (DPO) pelo e-mail dpo@aulascolmeia.com.br. Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar a comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude.

Você poderá exercer os direitos descritos neste capítulo 6 a partir da data em que a LGPD entrar em vigor.

7. REGISTRO DE ATIVIDADES

Podemos registrar as atividades que você realiza quando utiliza nosso aplicativo, site ou blogs, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas nos sites e aplicativos e serviços) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização.

Também podemos utilizar certas tecnologias, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas enquanto você acessa nossos sites e blogs, tais como:

- **Cookies**

São arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede. A COLMEIA-SIMPLICODE possui cookies em seus websites e blogs e também recebe informações de parceiros a respeito de cookies inseridos nos seus respectivos websites. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, incluindo lembrar de você e de suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades no site visitado, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada. Nossos sites também podem utilizar objetos armazenados localmente para fornecer determinado conteúdo, tais como vídeo sob demanda, vídeos ou animação.

Nós temos cookies de terceiros ativados em nosso site. As práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, de forma que não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Por isso destacamos que você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando nos sites e nos blogs, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

A COLMEIA-SIMPLICODE utiliza *cookies* e *softwares* de monitoramento de seus USUÁRIOS para garantir aos mesmos a melhor navegação possível, considerando suas necessidades e as da própria COLMEIA-SIMPLICODE, na realização de pesquisas internas. Os *cookies* utilizados não coletam informações pessoais, mas apenas informam preferências de uso e de navegação de cada USUÁRIO, além de prover a COLMEIA-SIMPLICODE com estatísticas e dados para aprimoramento de seus serviços.

- **Web beacon**

Web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.

- **Ferramentas de analytics**

Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política de Privacidade.

8. TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo, quando são armazenados pela COLMEIA-SIMPLICODE em servidores de computação em nuvem de empresas que prestam esse serviço e estão localizadas fora do Brasil. As informações pessoais que coletamos podem ser armazenadas e processadas para os fins definidos nesta Política de Privacidade no Brasil, onde estamos situados, ou em qualquer país onde temos operações ou onde contratamos fornecedores ou prestadores de serviços. Estes

países podem não ter as mesmas leis de proteção de dados do país em que você originalmente forneceu os dados. Ao usar nosso serviço ou enviar suas informações pessoais para nós, você concorda com tais transferências. Apesar disso, a COLMEIA-SIMPLICODE adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados.

9. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A COLMEIA-SIMPLICODE usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de seus dados pessoais, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria quando coleta e armazena dados pessoais. Os dados pessoais podem, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento dos nossos serviços e segurança.

Todas as informações e dados pessoais fornecidos pelo USUÁRIO são armazenados em servidores de alta segurança, sendo protegidos por empresas especializadas. Os dados fornecidos pelos USUÁRIOS para fins de pagamento, tais como número do cartão, informações de conta e autenticação, são segurados pela instituição financeira que processa os pagamentos da COLMEIA-SIMPLICODE. Apesar de utilizar todos os meios possíveis e adequados, a COLMEIA-SIMPLICODE não pode garantir a absoluta segurança das informações armazenadas por terceiros. A COLMEIA-SIMPLICODE não será responsável por prejuízo que decorra da violação das medidas de segurança e confiabilidade por ela empregadas, violação esta ocasionada pela utilização de meios indevidos ou ilegais por parte de terceiros.

Tratamos a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado. Temos uma equipe robusta, altamente qualificada e responsável por garantir que a COLMEIA-SIMPLICODE adote as melhores práticas de segurança, dentre elas:

- Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações;
- Segurança como código, a fim de viabilizar automações e respostas rápidas e eficientes para eventos de segurança no ambiente tecnológico;
- Criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações;
- Monitoramento contínuo do ambiente;

Recomendamos ainda que você nunca compartilhe sua senha com ninguém, ela é pessoal e intransferível, e sempre tome cuidado ao postar seus dados pessoais em redes sociais ou qualquer outro ambiente público.

10. PRIVACIDADE DE MENORES DE IDADE

Muitos recursos do nosso serviço são destinados a adultos, incluindo pais ou responsáveis legais e instrutores. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de menores em conexão com esses recursos. Se você é um pai ou responsável legal e acha que seu filho com menos de 13 anos (ou um limite de idade superior, quando aplicável) nos forneceu informações pessoais sem o seu consentimento, entre em contato conosco em contato@aulascolmeia.com.br. Em alguns casos, visto que as aulas são direcionadas para alunos menores de idade, precisamos coletar

informações pessoais de menores. Os dados que podem ser coletados são os mesmos descritos nesta Política de Privacidade. Por segurança sempre quando coletamos esses dados recomendamos que a pessoa que está nos informando seja o responsável ou o menor de idade com expresso consentimento do responsável. Tomamos as seguintes etapas para proteger a privacidade dos menores, incluindo:

- Notificando os pais sobre nossas práticas de informação em relação aos menores, incluindo os tipos de informações pessoais que podemos coletar de menores, os usos para os quais podemos colocar essas informações, e com quem nós podemos compartilhar essas informações;
- De acordo com a lei aplicável e nossas práticas, obter o consentimento dos pais para a coleta de informações pessoais dos seus filhos, ou para enviar informações sobre nossos produtos e serviços diretamente para seus filhos;
- Limitar nossa coleta de informações pessoais de menores a não mais do que o essencial para participar de uma atividade online;
- Dar aos pais acesso ou a capacidade de solicitar acesso a informações pessoais que coletamos de seus filhos e a capacidade de solicitar que as informações pessoais podem ser alteradas ou excluídas.

11. CONSENTIMENTO

Ao longo desta Política de Privacidade, informamos que alguns dados pessoais somente serão coletados pela COLMEIA-SIMPLICODE com o seu consentimento. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades descritas. Essas informações estão, principalmente, nos capítulos 2 e 3 da Política.

Ao ler esta Política de Privacidade e clicar, ao final, em "Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito nesta Política de Privacidade.", você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos para você. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

12. ALTERAÇÕES A ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A COLMEIA-SIMPLICODE poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site ou enviada por e-mail para você.

Prezamos sempre pela transparência: toda vez que uma alteração relevante for feita, nós enviaremos um comunicado à você indicando a nova versão vigente. Ao continuar a usar nossos

produtos e serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você estará concordando com as novas condições – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso.

Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

13. FALE CONOSCO

Se após a leitura desta Política de Privacidade você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, você pode entrar em contato enviando um email para o encarregado (DPO) dpo@aulascolmeia.com.br.

Caso seja necessária a alteração de dados pessoais para atualização cadastral de nossos USUÁRIOS, basta apenas enviar um e-mail para contato@aulascolmeia.com.br, solicitando a alteração de dados.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.