

## TERMOS E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO DE ASSINATURAS

São partes neste instrumento, de um lado, COLMEIA TECNOLOGIA LTDA ME, empresa inscrita no CNPJ/MF sob número 26.263.713/0001-31, doravante identificada simplesmente como COLMEIA - SIMPLICODE e, de outro lado, a pessoa física ou jurídica identificada no Cadastramento Eletrônico pelo seu Código de Assinante, doravante identificada simplesmente como ASSINANTE,

1. OBJETO DOS TERMOS E CONDIÇÕES. O presente instrumento tem por objeto estabelecer os termos e condições da contratação celebrada entre a COLMEIA - SIMPLICODE e o ASSINANTE para prestação do serviço, por ele contratadas, por meio do *website* da COLMEIA - SIMPLICODE.
  - 1.1. As informações encontram-se disponíveis ao ASSINANTE no site [www.simplicode.com.br](http://www.simplicode.com.br).
  - 1.2. A COLMEIA - SIMPLICODE presta o serviço de intermediação de aulas particulares online de programação, e se propõe a encontrar um professor parceiro da plataforma, prestador do serviço, para o ASSINANTE.
2. CÓDIGO DA ASSINATURA: A assinatura concederá ao ASSINANTE um "Código de Assinante" para identificação do ASSINANTE junto ao Serviço de Atendimento ao Cliente da COLMEIA - SIMPLICODE. Esse código será enviado ao e-mail cadastrado pelo ASSINANTE.
3. ENTREGA: A prestação dos serviços se iniciará nas datas estipuladas entre a COLMEIA - SIMPLICODE e o ASSINANTE durante o agendamento das aulas.
  - 3.1. Para que o prazo de início da prestação dos serviços seja observado, o ASSINANTE deverá informar de maneira completa todos os dados de seu endereço:
    - 3.1.1. Logradouro (Ex.: rua, avenida, praça, etc.);
    - 3.1.2. Número;
    - 3.1.3. Eventual complemento (Ex.: apto., casa, fundos, baixos, etc.);
    - 3.1.4. Bairro;
    - 3.1.5. Cidade;
    - 3.1.6. Estado;
    - 3.1.7. Código de Endereçamento Postal – CEP.

4. CONTRATAÇÃO, CONDIÇÕES, PREÇOS, FORMAS DE PAGAMENTO: A contratação pelo ASSINANTE deverá ser realizada por meio do "site" da COLMEIA - SIMPLICODE, onde constarão todos os Planos de Assinatura disponíveis, bem como suas condições específicas.
  - 4.1. O ASSINANTE deverá optar pelo Plano de Assinatura que deseja contratar, sendo certo que suas condições específicas (Valores, Prazos, Condições de Pagamento e etc.) constantes do site passarão a fazer parte integrante e inseparável do presente instrumento.
  - 4.2. As aulas acontecerão todas semanas nos dias e horários previamente marcados. No dia anterior à aula, será enviado um lembrete do horário da aula e o link de acesso para a plataforma.
    - 4.2.1. Em caso de atrasos por parte do aluno, o prestador do serviço se compromete a aguardar 15 minutos na chamada de vídeo. O horário de término da aula continuará o mesmo independente do atraso.
    - 4.2.2. Passados os 15 minutos, caso o aluno não tenha comparecido a chamada de vídeo, a aula não ocorrerá e não será repostada.
  - 4.3. Em caso de necessidade de remarcação das aulas, o ASSINANTE poderá solicitar com até 24 horas de antecedência. Após as 24 horas, não será possível remarcar e caso o aluno não possa comparecer, está não será repostada.
  - 4.4. A COLMEIA-SIMPLICODE não realiza aulas durante finais de semana, feriados nacionais e durante o período de recesso coletivo de final de ano da empresa. As aulas que coincidirem com os feriados nacionais, ou com o período de recesso coletivo de final de ano serão remarçadas de acordo com a disponibilidade dos professores.
    - 4.4.1.1. O período de recesso coletivo de final de ano da COLMEIA-SIMPLICODE é um período de recesso onde não ocorrem aulas, nem atividades por parte da empresa. Esse momento é definido de acordo com o calendário de cada ano, não havendo um período específico. A COLMEIA-SIMPLICODE após definição das datas se encarregará de notificar os clientes e remarcar suas aulas dessas datas.

- 4.5. O ASSINANTE expressamente declara e garante, para todos os fins de direito:
  - 4.5.1. possuir capacidade jurídica para celebrar este instrumento e para utilizar o Serviço;
  - 4.5.2. reconhecer que o presente instrumento se formaliza, vinculando as partes, com a confirmação contratual, o que se fará mediante o clique no espaço reservado para tanto no site da COLMEIA - SIMPLICODE.
- 4.6. Como contraprestação pelo objeto deste contrato, o ASSINANTE deverá pagar à COLMEIA - SIMPLICODE a quantia correspondente ao Plano contratado, conforme opção realizada na hora da compra e vigente no ato da compra.
- 4.7. A forma de pagamento será escolhida pelo ASSINANTE dentre as constantes do "site" para o Plano escolhido, onde constarão também a periodicidade da cobrança e eventuais penalidades aplicáveis.
- 4.8. Como condição necessária para garantia de qualidade na prestação do serviço, as aulas devem ser realizadas por video-chamada pelo computador ou notebook, não sendo possível por demais aparelhos como celulares ou tablet.
5. BANCO DE DADOS. O ASSINANTE se declara ciente de que, a partir da contratação da assinatura de um Produto/Serviço, o mesmo passa a fazer parte do banco de dados da COLMEIA - SIMPLICODE, por meio do qual poderá vir a receber informações da COLMEIA - SIMPLICODE e de outras empresas idôneas com as quais a mesma possua relacionamento. Se acaso o ASSINANTE não tiver o interesse em receber essas informações, fica assegurado ao mesmo o direito de manifestar sua oposição, bastando que tal decisão seja comunicada para o Serviço de Atendimento ao Cliente da COLMEIA - SIMPLICODE.
  - 5.1. A inviolabilidade e o sigilo dos dados cadastrais de todos os seus ASSINANTES são assegurados pela COLMEIA - SIMPLICODE. Todas as suas informações são armazenadas dentro dos mais rígidos critérios de segurança no banco de dados da COLMEIA - SIMPLICODE e são tratadas de acordo com a legislação aplicável. Em nenhuma hipótese são fornecidas informações pessoais para terceiros não relacionados à prestação dos serviços, objeto do

presente instrumento, somente dados genéricos utilizados para envio de mala direta, e-mail, newsletters e desde que autorizado pelo ASSINANTE.

6. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO ASSINANTE. A COLMEIA - SIMPLICODE disponibiliza ao ASSINANTE Serviço de Atendimento e coloca à disposição os seguintes canais de contato: Telefone, Site, Endereço e Periodicidade de funcionamento (dias e horários) no rodapé do *website*. Nosso horário de atendimento é de 09h30 às 18h30, de segunda a sexta-feira.
7. PRAZO. Este instrumento é celebrado pelo prazo de três a doze meses, conforme opção do ASSINANTE no site da COLMEIA - SIMPLICODE, sendo prorrogado por períodos iguais, por meio da renovação facilitada, conforme procedimento previsto no próximo item.
8. PROCEDIMENTO DE RENOVAÇÃO: A COLMEIA - SIMPLICODE adota o procedimento de renovação programada da assinatura, dirigido exclusivamente ao ASSINANTE, assegurando facilidade e agilidade na renovação.
  - 8.1. A renovação das assinaturas e do contrato com a COLMEIA - SIMPLICODE ocorre de forma automática.
  - 8.2. Se acaso não for do interesse do ASSINANTE a renovação de sua assinatura, basta que o mesmo responda ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da COLMEIA - SIMPLICODE.
9. CANCELAMENTO. A COLMEIA - SIMPLICODE assegura ao ASSINANTE a possibilidade de cancelamento do presente instrumento a qualquer tempo, mediante aviso prévio por parte do ASSINANTE por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente da COLMEIA - SIMPLICODE.
  - 9.1. Caso o cancelamento da assinatura ocorra, as cobranças subsequentes não serão efetuadas e nenhum valor será reembolsado por parte da COLMEIA - SIMPLICODE das cobranças passadas.
  - 9.2. O consumidor pode desistir da contratação do plano, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura, de acordo com o Artigo 49 da Lei nº 8.078 de 11 de Setembro de 1990 do Código de Defesa do Consumidor.
10. RESCISÃO. A assinatura poderá ser cancelada e o presente instrumento rescindido na hipótese de infração contratual, caso a parte infratora não corrija o inadimplemento, após notificação.

- 10.1. Caso o ASSINANTE não pague o valor devido no prazo estipulado em notificação a ser enviada pela COLMEIA - SIMPLICODE, o presente instrumento poderá ser rescindido com a imediata suspensão da entrega dos Serviços.
11. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES. Quaisquer alterações que impactem em ônus financeiro ao ASSINANTE, serão feitas mediante comunicação prévia ao mesmo, que poderá manifestar a sua concordância, por qualquer meio disponível, renegociar tais alterações, caso não cheguem a um acordo.
12. FORO. Fica assegurado ao ASSINANTE o direito de, caso necessário, recorrer ao Foro da Comarca de Brasília, para quaisquer dúvidas e questões oriundas deste instrumento.